



Instructions de base - IRIDIUM 9555 --- "Tout ce que vous devez savoir"

- Le téléphone IRIDIUM est plus facile d'utilisation qu'un GSM (Natel) normal du fait qu'il contient moins de gadgets.
- Chargez la/les batterie(s) – faire 2 à 3 cycles de décharge et charge complète sur le 220V, pour assurer la pérennité de la batterie !
- Prenez-note du code PUK. Il vous sera utile pour débloquent votre téléphone (par exemple si vous avez entré 3 fois un code PIN erroné). Utilisez ensuite les instructions sur le déblocage PUK ci-dessous.
- IRIDIUM est un système de communication par satellite. Il se peut que vous soyez contraint d'attendre quelques minutes avant de pouvoir capter une connexion satellite convenable.
- Lorsque vous émettez un appel sur un téléphone satellite depuis une ligne fixe ou un portable, il peut se passer 15 à 20 secondes avant d'entendre la tonalité d'appel. C'est normal.
- Le système de communication par satellite est plus lent que le système de téléphonie mobile ou un poste fixe. Soyez patients !
- Pour passer un appel, veillez à toujours insérer l'indicatif international. Par exemple, si vous êtes en Suisse et que vous voulez appeler en Suisse, vous devez composer le 0041... ou +41....
- Un service client est disponible 24h/24, 7 j/7 au +44 1722 420 750 - ou #7750 depuis l'IRIDIUM (gratuite) - Veuillez mentionner que vous êtes un client de Marine Electronic SA
- **En cas d'urgence** – Recherche ou sauvetage – contactez la REGA
Depuis la Suisse # 1414 Depuis l'étranger # +41 333 333 333

John R. Svalander
Marine Electronic SA



- Après avoir allumé votre nouveau terminal, la première action à effectuer est de modifier la langue d'anglais à français.
Pour cela, veuillez appuyer sur

— « Menu »,
— « Setup »
— « Langage ».

satellite communication

- Une fois dans ce menu, veuillez sélectionner français en appuyant sur « Select ». Votre terminal Iridium 9555 est maintenant configuré en français
- Comme tous les téléphones satellites, veuillez à avoir une vue dégagée du ciel pour passer ou recevoir un appel
- Avant de pouvoir passer un appel, attendre que le téléphone s'enregistre au réseau Iridium
Pendant l'initialisation, les messages suivants vont apparaître sur l'écran:
 - *Recherche* – L'appareil est à la recherche d'un satellite.
 - *Connexion* – Le téléphone se connecte au réseau.
 - *Entrer PIN* – Insérer le code pin de la carte SIM (4 numéros). Le code par défaut est 1111
 - *Enregistré* – Le téléphone est connecté au réseau
 - *IRIDIUM* – le téléphone est prêt
- Pour passer un appel, veuillez à toujours insérer l'indicatif international.




Code PIN IRIDIUM

1. Lors de la livraison le code PIN du 9555 est 1111
2. Si vous voulez modifier ou supprimer le code PIN, allez dans le menu paramètres de votre téléphone

SMS sur IRIDIUM

Installer la messagerie SMS:

Si votre compte SMS n'est pas paramétré, veuillez procéder de la manière suivante :

- Appuyez sur "Menu"
- sélectionnez "messages"
- sélectionnez "paramètres"
- sélectionnez "Centre SAV"
- Entrez 00881662900005
- Appuyez sur 

Envoi d'un SMS depuis un téléphone 9555

- Appuyez sur "Menu"
- sélectionnez "message" –
- sélectionnez "créer message"
- Entrez l'adresse e-mail de destination, par exemple. info@marine-electronic.com . Afin d'obtenir le signe @ appuyez 7 fois sur la touche "1"
- Entrez le message texte - insérez un espace entre l'adresse mail et votre message
- Appuyez sur "options"
- Lorsque le téléphone demande le numéro de destinataire, entrez +*2 ou 00*2
- Le message "envoyer message ?" et ensuite "message envoyé" apparaît lorsque le message a été transmis au centre de messagerie Iridium.

Envoi d'un SMS à partir d'un compte de messagerie e-mail sur un téléphone 9595A:

- Entrez le numéro de téléphone Iridium du destinataire suivi de @msg.iridium.com (par exemple 881631511234@msg.iridium.com) sans « 0 » ou « + » !
- Rédigez le message et envoyez .Le texte apparaissant dans la ligne "sujet" n'est pas envoyé à l'abonné Iridium, et le message est limité à 160 caractères.

Répondre à un SMS envoyé depuis un compte de messagerie e-mail:

- Appuyez sur "Menu"
- sélectionnez "messages" –
- sélectionnez "options de messages"
- sélectionnez "lecture des mess. reçus"
- Utilisez la touche de navigation menu et sélectionnez le message désiré.
- Sélectionnez "options"



- Sélectionnez “répondre”
- L'adresse e-mail de l'expéditeur s'affichera, ainsi qu'un espace vide où vous pouvez insérer votre texte,
- pour terminer, sélectionnez “envoyer”
- Le téléphone affiche ensuite “envoyer message?” et “message envoyé” lorsque le message a été transmis au centre de messagerie Iridium.

Messages SMS gratuits par Internet

Sur notre site www.satellite-communication.ch vous trouverez le lien « Envoyer gratuitement un SMS » dans la rubrique « Support » de la partie Iridium. Cliquez sur ce lien afin d'envoyer un SMS gratuit jusqu'à 120 caractères, à n'importe quel téléphone Iridium.

Astuce : vous pouvez éviter des coûts inutiles en envoyant un SMS gratuit au téléphone Iridium que vous souhaitez appeler et en lui demandant de vous rappeler ... Si le téléphone est allumé et à portée du satellite, le SMS est reçu dans la minute.

Messages SMS gratuits par e-mail

Il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse suivante :
[Numéro de téléphone/pager Iridium à 12 chiffres]@msg.iridium.com
Tapez votre message (maximum 120 caractères) dans le corps de l'e-mail.

Astuce : Vous pouvez envoyer des SMS au format Mail :

- appuyez sur « Menu » puis « Message »
- allez dans « Créer message »
- écrivez l'adresse mail du destinataire
- insérez un espace entre l'adresse mail et votre message
- appuyez sur « Options » puis envoyez ce message au numéro *2l'information « Message envoyé » apparaîtra à l'écran de votre téléphone Iridium

Envoi d'un SMS à un abonné Iridium depuis le site Internet:

IRIDIUM SATELLITE SOLUTIONS

Send a Satellite Message

To:

Reply email:

Message:

Character count:

* Reply functionality only available on properly equipped devices.

Messaging FAQs
Answers to commonly asked questions about this service.

MDA Configuration
If you are currently an Iridium Global Messaging Customer, you may change your Message Delivery Areas online.

ONE SYSTEM, GLOBALLY.



- Allez sur <http://messaging.iridium.com/>
- Entrez le numéro de téléphone complet de l'abonné Iridium dans le champ "To:"
- Si vous désirez une réponse, veuillez insérer l'adresse de réponse dans le champ "reply-to"
- Rédigez et envoyez le message

Note - important:

- Le nombre de caractères lors de l'envoi d'un message e-mail depuis ou vers un téléphone 9555 est limité à 160 caractères. Notez que l'adresse e-mail est comptée dans les 160 caractères.
- Lorsque le téléphone affiche "*message envoyé*" cela signifie que le message a été transmis au centre de messagerie. Celui-ci va alors expédier le message à l'adresse e-mail ou à l'abonné Iridium. Si les coordonnées du destinataire sont inexactes ou si l'abonné Iridium n'allume pas son téléphone dans les 8 jours après l'envoi du message, le message ne pourra pas être délivré. Aucune notification d'erreur n'est envoyée en cas d'échec d'envoi du message.

Configuration & vérification des messages vocaux (combox) de l'IRIDIUM

Boite vocale en mode abonnement

- A partir de son téléphone satellite Iridium, composer son propre numéro d'appel Iridium +8816314....
- Le serveur vous demande de taper votre mot de passe : les 7 derniers chiffres de votre numéro d'appel Iridium.

Attention : ne pas valider par  une fois le mot de passe composé !

Lors de la première consultation de votre boîte vocale, le serveur vous demande de configurer votre messagerie : changer le mot de passe, entrer son nom et son annonce d'accueil.

Ce n'est qu'une fois la configuration de la boîte vocale faite, que le client peut consulter ses messages.

Boite vocale en mode prépaiement

- A partir de son téléphone satellite Iridium, composer le numéro d'appel de la messagerie :+881662990000
- Après l'annonce entrer son propre numéro Iridium : 8816315...
- Taper *
- Le système vous demande de taper votre mot de passe, soit les 7 derniers chiffres de votre numéro d'appel Iridium.

Lors de la première consultation de votre boîte vocale, le serveur vous demande de configurer votre messagerie : changer le mot de passe, entrer son nom et son annonce d'accueil. Ce n'est qu'une fois la configuration de la boîte vocale faite, que le client peut consulter ses messages.



Consulter sa messagerie

Afin de consulter la boîte vocale, veuillez appuyer sur :

- « Menu »,
- « Messagerie vocale »,
- « Réglages messagerie »
- « Numéro ». Entrez le numéro de votre messagerie et appuyez sur
- « Sauvegardez ».

Pour appeler cette dernière, sélectionnez « Appeler messagerie » dans le Menu « Messagerie vocale ».

Lorsque vous appelez la messagerie vocale, le système vous demande de taper votre mot de passe

- La touche 1 sert à lire ses messages, la touche 7 à effacer le message que l'on vient de lire !

Air-time sur IRIDIUM avec la carte SIM prépayée

Vérification du temps de communication /minutes restantes sur votre carte SIM

1. Ecoutez le message vocal d'indication du temps restant avant la connexion de l'appel. Ce message vous indiquera le temps de communication restant sur votre carte SIM.

Vous pouvez également,

2. Composer le 2888 et vous serez informé du temps de communication restant sur votre carte SIM.

Ajouter du temps de communication sur votre carte SIM

Afin de remplir votre crédit de communication sur la carte SIM, veuillez nous contacter, ou faire appeler une tierce personne par téléphone ou e-mail. Vous devrez nous informer de:

- a. Votre numéro de téléphone IRIDIUM.
- b. Votre numéro de votre carte SIM.
- c. Combien de temps additionnel vous souhaitez.

Nous créditerons votre téléphone Iridium du temps requis via satellite

Cette procédure ne peut être effectuée durant les weekends.

Les cartes SIM prépayées IRIDIUM ne peuvent être rechargées que si la carte SIM est encore valable au minimum trois mois



Appel du service IRIDIUM en deux étapes

Appel en 2 étapes - Option:

Le système d'appel Iridium Satellite LLC offre la possibilité d'effectuer des appels en deux étapes afin d'appeler directement un satellite depuis une ligne fixe partout dans le monde.

Procédure :

- a) Composez le +1 480 768 2500
- b) Suivez les indications vocales pour effectuer un appel.

Facturation :

- a) Dans cette procédure en deux étapes, l'appelant paie l'appel international.
- b) L'abonné Iridium paie la partie satellite de l'appel qui équivaut à un appel téléphonique d'Iridium à Iridium.

Blocage :

- a) La carte SIM peut être bloquée pour éviter l'utilisation des appels en deux étapes.
- b) L'accès restreint au système d'appel en deux étapes se fait au moyen d'un code PIN. Ce code fait partie du numéro à composer, et seules les personnes en possession de ce code sont en mesure de vous appeler de cette façon. Si vous souhaitez activer ce service complémentaire, contactez-nous à l'adresse suivante :
service@satellite-telephone.ch

Déblocage du téléphone IRIDIUM - PUK

1. Composez * *05*
2. Appuyez sur
3. Introduisez votre code PUK XXXXXX
4. Appuyez sur
5. Entrez votre code PIN par défaut XXXX ou 1111 si vous ne l'avez pas modifié
6. Confirmez le code PIN XXXXX ou 1111
7. Procédez au changement de votre code PIN

Service Client 24h/24, 7j/7 +441722 420 750